

A Sultanques assegura que seus produtos são fabricados com matérias-primas de alta qualidade, utilizando tecnologia de ponta e atendendo rigorosamente às normas técnicas vigentes. Nossos tanques, reservatórios e biodigestores passam por um rigoroso controle de qualidade para garantir segurança, durabilidade e desempenho conforme sua aplicação.

Os materiais utilizados não alteram as propriedades dos líquidos armazenados, sejam eles água potável, efluentes ou substâncias químicas compatíveis, conforme especificação técnica de cada modelo.

NORMAS TÉCNICAS REFERENCIADAS

Normas	Descrição
NBR 14799:2018	Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável, de volume nominal até 3.000L (inclusive) - Requisitos e métodos de ensaio.
NBR 14800:2018	Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável, de volume nominal até 3.000L (inclusive) - Instalação em obra.
NBR 15682:2009	Tanque estacionário rotomoldado em polietileno para acondicionamento de águas - Requisitos em método de ensaio.
NBR 15762: 2009	Tanque estacionário rotomoldado em polietileno (PE) para acondicionamento de substâncias químicas líquidas - Requisitos e métodos de ensaio.

1- INSTALAÇÃO

A correta instalação dos produtos Sultanques deve seguir as orientações do Manual de Instalação que acompanha o produto ou está disponível em nosso site oficial. Em caso de extravio do manual, o cliente deve solicitar uma nova via através do nosso canal de atendimento.

2- PRAZO DE GARANTIA

A Sultanques oferece os seguintes prazos de garantia, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra:

- **Tanques industriais para água potável:** 5 (cinco) anos contra defeitos de fabricação.
- **Tanques para substâncias químicas:** 2 (dois) anos contra defeitos de fabricação, desde que utilizados conforme especificações técnicas.
- **Caixas d'água:** 5 (cinco) anos contra defeitos de fabricação.
- **Biodigestores:** 5 (cinco) anos contra defeitos de fabricação.
- **Outros produtos não especificados:** Garantia legal de 90 (noventa) dias.

3- CONDIÇÕES QUE INVALIDAM A GARANTIA

A garantia será automaticamente cancelada caso o produto apresente defeitos decorrentes de:

- Instalação ou manuseio incorreto, em desacordo com o Manual de Instalação;
- Modificações ou adaptações não autorizadas no produto;
- Reparos realizados por pessoas ou empresas não autorizadas pela Sultanques;
- Uso em condições diferentes das especificadas para o produto.

4- ITENS EXCLUÍDOS DA GARANTIA

A Sultanques não se responsabiliza por:

- Custos com mão de obra e materiais para instalação;
- Limpeza, manutenção e higienização do produto;
- Danos causados por intempéries (chuvas intensas, ventos fortes, granizo, maresia, etc.);
- Danos por transporte inadequado;
- Alterações de cor, odores ou contaminações provocadas por agentes externos;
- Obstrução de tubulações por falta de limpeza ou uso incorreto;
- Negligência ou má utilização do produto.

5- DÚVIDAS E ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte técnico, nossa equipe está à disposição para orientar e garantir o melhor desempenho do seu produto.

☎ (45) 3253-8000

☎ (45) 99846-0660

🌐 sultanques.com



TERMO DE **GARANTIA**
Ago | 2024



SULTANQUES®